



## PAGÍNA WEB APPINIT

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO

Los Términos y Condiciones expuestos a continuación rigen el uso de la Página web “APPINIT S.A.S.” y le es aplicable a los usuarios y/o clientes de la citada Página web, la cual tiene como principal objetivo brindar soluciones y servicios de tecnología innovadores a fin de brindar grandes experiencias digitales, basadas en metodologías y procesos ágiles y óptimos que aseguren de manera permanente su calidad, objetivos comerciales y de negocio. Que van desde el análisis, el diseño de estrategias, la implementación, su validación, verificación, finalmente su despliegue y puesta en funcionamiento.

Es importante que lea este acuerdo, al hacer click en “aceptar”, usted estará aceptando este acuerdo.

Si usted decide voluntariamente acceder a esta solución le aplicarán estos términos, donde usted debe revisar detenidamente este acuerdo para asegurarse que lo entiende; conozca cómo puede operar, cómo navegar por ella y cómo hacer uso de cada una de las herramientas que componen “APPINIT” AVISO IMPORTANTE: Por el solo hecho de ingresar a nuestro sitio Web, entendemos el conocimiento y la aceptación por parte del Usuario, Usted, de nuestra Política de Tratamiento y Uso de Datos la cual se puede encontrar en la página <https://www.appinit.co>

#### 1. Condiciones de uso

APPINIT provee e impulsa soluciones tecnológicas y de innovación para sus usuarios, al ingresar, usted accederá a procesos totalmente basados en la autogestión de transacciones, trámites y actividades relacionadas con soluciones tecnológicas, a través de procesos de digitalización basados en experiencias digitales que cumplan con los propósitos de calidad y de negocio de sus usuarios, que van desde el análisis, el diseño de estrategias, la implementación, su validación, verificación, finalmente su despliegue y puesta en funcionamiento.

Solo los usuarios y clientes finales de APPINIT, podrán acceder a los servicios, herramientas y soluciones contenidos en esta Página web digital, previa aceptación y autorización para el acceso y uso de estos. Al aceptar este

**+57 315 592 6275 - comunicaciones@appinit.co**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**



Acuerdo, Usted está declarando que entiende y acepta operar bajo el contenido y lineamientos de los términos y condiciones contenidos en este documento. Usted, no podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de APPINIT.

## **2. Condiciones de acceso**

El acceso al portal <https://www.appinit.co>, de propiedad de la sociedad APPINIT, le impone al usuario su calidad y le atribuye la aceptación plena de las condiciones de uso que se encuentran vigentes al momento del ingreso por parte del usuario y en efecto, la prerrogativa de ser modificadas sin previo aviso las presentes condiciones, respecto a la información que se encuentra registrada en el sitio web, en la delimitación de sus productos, en las tarifas y características de los mismos entre otros. Las modificaciones que se realicen en el portal tendrán vigencia hasta que se realice modificaciones posteriores.

## **3. Derechos de Propiedad Intelectual**

Toda pieza gráfica, avisos, marcas, software, dibujos, contenidos, diseños y similares, son de propiedad exclusiva de APPINIT, por lo tanto está prohibido sin autorización expresa de APPINIT, el uso o explotación por cualquier medio conocido o por conocerse, de los contenidos alojados en el portal, ya que están protegidos por las normas referentes a la protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, en consecuencia, está prohibido copiar, modificar, distribuir, transmitir, publicar, transformar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenidos en o de la página web de APPINIT.

## **4. Productos y Servicios**

APPINIT no garantiza que los productos y servicios ofrecidos en el sitio web tengan continuación y disponibilidad inmediata, en tanto que las condiciones de estos se encuentran en constante modificación, por lo tanto, APPINIT no asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos sean directos o indirectos por quien ingrese al portal, ocasionados por la imposibilidad de acceso a la información de los productos y/o servicios prestados a través de la Página Web, tampoco los que puedan derivar de problemas técnicos, virus informáticos o de cualquier causa ajena a APPINIT.

**+57 315 592 6275 - comunicaciones@appinit.co**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**



Es de aclarar que tampoco asumirá responsabilidad APPINIT por la interpretación del usuario de los contenidos del portal, ni de la violación de derechos de cualquier especie que realice el usuario por medio de la información del portal de APPINIT aun si ingresa maliciosamente a los contenidos del sitio web.

## **5. Acceso a internet**

Usted es responsable de obtener el acceso a la señal de internet o a la red de datos y dispositivos necesarios para utilizar los Servicios. APPINIT no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido de los servicios. Y, ello por cuanto el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante, se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por esto pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

## **6. Uso de datos**

La recopilación y el uso que hace APPINIT de la información de datos personales, en relación con los Servicios, es principalmente el despliegue tecnológico y de mercado a partir de las necesidades expuestas por el cliente y/o usuario, en adición a los fines comerciales, estadísticos, de gestión de productos, de publicidad y general todos aquellos asociados a la actividad de APPINIT y sus aliados estratégicos o comerciales, sin limitarse a los usos conforme se dispone en la Política Tratamiento y Uso de Datos Personales de APPINIT, disponible en <https://www.appinit.co>.

Los datos personales, sensibles y comerciales suministrados en la página web de la página web APPINIT, serán incluidos en ficheros de datos de carácter personal y/o comercial y/o archivos y/o mensajes de datos digitalizados de propiedad de APPINIT, que manejará conforme a la ley y los niveles de acceso allí estipulados, los cuales son necesarios para el uso de las funcionalidades de los Servicios y las finalidades expuestas en este apartado, según lo establecido en la Política de Tratamiento y Uso de Datos Personales, que puede ser consultada en <https://www.appinit.co>.



## 7. Autorización

En atención a la aplicación de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas que lo modifiquen complementen o aclaren y la Política de Tratamiento de Datos Personales publicadas en el sitio web de APPINIT, el titular del dato, por medio del presente documento, imparte de manera previa, expresa e informada, así como usted AUTORIZA a APPINIT para el manejo de mi información, con los siguientes propósitos:

1. El desarrollo de todas las operaciones propias del objeto social de APPINIT;
2. EL registro y acceso al sitio web o Pagina web de APPINIT
3. Actualizar, verificar y complementar datos personales y de contacto, tales como celular, dirección, teléfono fijo y correo electrónico;
4. información de contacto para recibir información acerca de los servicios, herramientas y demás finalidades estadísticas, publicitarias y de comercialización asociadas a las actividades propias del objeto social de APPINIT;
5. Contactar a los titulares de los datos en virtud de la relación comercial existente;
6. Validar información para cumplimiento de las políticas internas de APPINIT acerca del conocimiento del cliente y administración de riesgos (SARLAFT y/o SAGRILAFT);
7. Proveer o informar sobre los servicios y/o productos que ofrezca la compañía directa y en conjunto con sus aliados de negocios y los cambios que implemente respecto a los mismos;
8. Realizar trámites administrativos internos de APPINIT, tales como estudios de mercado, reportes contables, auditorías y facturación;
9. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital creado o por crearse, información comercial, publicitaria sobre los productos y/o servicios, eventos de tipo comercial o no de estos, con el fin de informar sobre campañas de carácter comercial o publicitario, adelantados por la entidad o en conjunto con sus aliados de negocios
10. Crear y alimentar bases de datos para los fines comerciales expuestos y en general para el desarrollo del objeto social de APPINIT
11. La atención de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones.

**+57 315 592 6275 - comunicaciones@appinit.co**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**



Conozco igualmente que la Política de Tratamiento y Uso de Datos personales puede ser consultado en la página web: <https://www.appinit.co>

Los datos personales suministrados deberán permanecer en las bases de datos llevadas por APPINIT directamente, por todo el tiempo que dure la relación comercial entre usted y APPINIT. Por lo tanto, no podrá revocarse la autorización aquí otorgada salvo que la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que se ha incurrido en conductas contrarias al ordenamiento en el manejo de los datos personales suministrados.

Tenga en cuenta que usted, como titular de los datos personales suministrados, tiene los siguientes derechos:

- 1) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en cualquier tiempo y ejercer los derechos de los que es titular, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error.
- 2) Solicitar prueba de este documento de aceptación a APPINIT en cualquier momento y acceder en forma gratuita a los datos personales suministrados.
- 3) Ejercer los procedimientos de consulta y reclamo frente a APPINIT en relación con los datos personales suministrados, de conformidad con lo establecido en los artículos 14 y 15 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- 4) Ser informado por APPINIT previa solicitud, respecto del uso que se la ha dado a sus datos personales.
- 5) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionan o complementen.
- 6) Revocar la aceptación aquí otorgada y/o solicitar la supresión del dato personal cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que se ha incurrido en conductas contrarias al ordenamiento en el manejo de los datos personales suministrados.

En el evento de que APPINIT decida seleccionar a otra persona natural o jurídica para que lleve a cabo las actividades encomendadas, el nombre de esta nueva persona le será prontamente informado.

En caso de tener cualquier inquietud, comentario, consulta, queja o reclamo respecto del tratamiento de los datos personales suministrados, comuníquese con APPINIT de la siguiente manera:

**+57 315 592 6275 - comunicaciones@appinit.co**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**



Correo Electrónico: [comunicaciones@appinit.co](mailto:comunicaciones@appinit.co)

## 8. Enlaces

Los enlaces a otros portales que se encuentren en el portal de APPINIT. NO implica la aceptación de contenidos, aprobación o recomendación de productos y servicios del portal enlazado, por lo tanto, APPINIT no se hace responsable de la información y contenidos que se encuentre disponible en dichos portales, en tanto que la intención de la publicación es solo informativa y no sugiere la adquisición de productos y servicios de terceros, así las cosas, la responsabilidad en el acceso a los enlaces es exclusiva del Usuario, quien acepta las condiciones de dichos portales al ingresar a estos.

## 9. Limitación de responsabilidad de APPINIT

El Usuario acepta bajo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones que los Servicios son prestados directamente por APPINIT, de manera independiente y autónoma. Así, entonces, los Servicios se proporcionan “tal cual” y “como están disponibles”.

- APPINIT no presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, oportunidad, calidad, suficiencia, idoneidad o disponibilidad de los servicios y/o herramientas de la que hagan uso sus clientes y/o usuarios y de los tiempos de respuesta frente a los desarrollos que ameriten desarrollo y despliegue a nivel técnico, tecnológico y/o operativo.
- APPINIT no es responsable de los Servicios prestados por terceros de manera autónoma e independiente a la página web, según sean sus requisitos y términos

APPINIT tampoco garantiza que los aspectos funcionales se encuentren libres de error, o que el servidor que lo hace disponible al Usuario se encuentre libre de virus o de cualquier otro Componente de carácter dañino, ni garantiza que los archivos que se encuentren disponibles para descargar se encuentren libres de infección, virus u otras manifestaciones de códigos contaminados o propiedades destructivas.

APPINIT no garantizan el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido a su sistema digital. Y ello por cuanto el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante, se

**+57 315 592 6275 - comunicaciones@appinit.co**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**



compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por esto pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee la Página web y sitio web de APPINIT fueron exclusivamente diseñados para el uso por parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta son de propiedad de APPINIT y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de APPINIT.

En el Sitio web serán ofrecidas conexiones (Links) para otros sitios que consideramos como de interés para sus negocios, los cuales son operados por personas distintas a APPINIT, por lo cual APPINIT no se hace responsable bajo ningún aspecto por la información contenida en ellos, ni por las consecuencias de la utilización de estos. La conexión a otros sitios es de exclusiva responsabilidad del usuario.

Teniendo en cuenta lo anterior, Usted acepta que todo riesgo derivado del uso de los Servicios y cualquier bien o servicio solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable vigente.

## **10. Fraude**

No está permitida ninguna acción, hecho, acto, uso de dispositivo, software, u otro medio que configure la suplantación de identidad o fraude personal, hecho punible contemplado en el artículo 296 del Código Penal Colombiano, y que interfieran tanto en las actividades y operación de APPINIT, como en las descripciones, cuentas o bases de datos de APPINIT y que afecte directa o indirectamente los intereses de APPINIT, sus aliados o cualquier otro cliente o usuario. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre fraude, suplantación, derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones legalmente establecidas, harán responsable al infractor. APPINIT tomará las acciones legales pertinentes y de las sanciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

**+57 315 592 6275 - comunicaciones@appinit.co**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**

## 11. Sanciones

Sin perjuicio de otras medidas, APPINIT podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un usuario o una publicación; iniciar las acciones ante la autoridad competente que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios en los siguientes casos:

- Violación de alguna ley, decreto, reglamentación o los Términos y Condiciones y demás políticas de APPINIT.
- Si un usuario incumple los compromisos adquiridos por estos Términos y Condiciones
- Si un usuario incurriera, a criterio exclusivo de APPINIT, en conductas o actos dolosos o fraudulentos
- Si no pudiera verificarse la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

APPINIT es un vehículo tecnológico para que terceros realicen transacciones digitalmente a partir de sus herramientas tecnológicas y digitales; así entonces, el derecho de retracto que tienen aquellos como consumidores (Art. 47 Ley 1480/2011), cuando sea del caso, lo ejercerán directamente ante dichas entidades.

## 12. Del Registro

Para ser usuario de APPINIT, deberá suministrar ciertos datos de índole personal, donde al acceder a los Servicios de APPINIT Usted acepta:

- Proporcionar información completa, veraz, actualizada y exacta al registrarse y al usar la página web.
- Mantener actualizados sus datos de registro, conservarlos sin modificaciones y exactos.
- Usted está autorizado para usar este sitio web en forma personal con el fin de realizar operaciones asociadas a las herramientas de tecnología y de innovación digital provistas en la página web de APPINIT. Uso que debe hacerse de conformidad con estos Términos y Condiciones.
- No realizará, ni intentará o ayudará a otra persona a realizar, acciones de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, evadirlos, hacer ingeniería inversa, descompilación, desmontaje o de otra manera, alterar indebidamente el Servicio de la página web digital.





### **13. Indemnidad**

Usted acuerda y acepta mantener indemne y responder frente a APPINIT, sus directores, empleados y licenciantes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) El uso de los Servicios, (ii) Servicios obtenidos a través de su uso de los Servicios; (iii) Su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iv) El uso por parte de APPINIT de su Contenido de usuario.

APPINIT se reserva el derecho frente a todos los usuarios de la página web a modificar, actualizar suspender o discontinuar el Servicio, total o parcialmente, (o cualquier parte o contenido) en cualquier momento, con o sin mediar notificación, y APPINIT no será responsable frente a usted o terceros si llegare a ejercer dichos derechos. De realizarse actualizaciones, modificaciones o de realizarse condiciones complementarias en relación con los Servicios se le comunicarán a Usted oportunamente y serán efectivas después de que APPINIT las publique en esta ubicación web. Su acceso a la página web, tránsito o uso de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse a los nuevos Términos y Condiciones complementarios y/o sus modificaciones.

### **14. Violación a estos Términos y Condiciones.**

Cuando APPINIT advierta de cualquier violación de los presentes términos y condiciones, podrá instaurar las acciones legales concernientes e incluso restringir el acceso a usuarios autores de dichas violaciones.

### **15. Seguridad.**

APPINIT tiene portales seguros que se acomodan a necesidades legales y exigencias en confidencialidad y seguridad, por lo tanto, el sitio solo lo administra APPINIT y en efecto solicita la autorización debida a los usuarios, en el momento de registrar sus datos personales, de acuerdo con lo estimado y las garantías establecidas en nuestra política de tratamiento de datos personales, dispuesta en el portal.

### **16. Notificaciones**

APPINIT podrá notificarlo por medio de una comunicación enviada a su correo electrónico (registrado o el institucional), o mediante mensaje de texto enviado

**+57 315 592 6275 - comunicaciones@appinit.co**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**



al número móvil registrado en APPINIT o mediante comunicación enviada por medio de la página web APPINIT o por comunicación escrita enviada a su dirección postal. Usted podrá notificar a APPINIT por comunicación escrita a la dirección del domicilio ubicado en la ciudad de Medellín, calle 77 sur # 50° - 184 Torre 1 Ofic 902, o al correo electrónico institucional [comunicaciones@appinit.co](mailto:comunicaciones@appinit.co) o a través de lo dispuesto en la página web.

## **17. Quejas, Disputas y Solución de conflictos**

Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier “Disputa”), deberán someterse a procedimientos de mediación directa. Por ende, APPINIT también podrá utilizar para sí, o facilitar a sus licenciantes, cualquier información necesaria para resolver quejas, disputas o solucionar algún conflicto técnico que se llegue a presentar entre los Afilados, Beneficiarios y Funcionarios con un proveedor de bienes o servicios u otro tercero que transite por la página web, PQRS que se recibirán a través de [comunicaciones@appinit.co](mailto:comunicaciones@appinit.co).

Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de Cinco (5) días hábiles, contados desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje. La disputa se recomienda sea resuelta mediante los mecanismos procedentes de la Superintendencia de Industria y Comercio, siendo la autoridad más próxima al desarrollo de nuestra página web.

## **18. Política de Cookies**

Las cookies o dispositivo de almacenamiento y recuperación de datos, es un fichero enviado por una página web al navegador del usuario y que se almacena automáticamente en el terminal de éste para que la página web en cuestión pueda consultar la actividad previa del usuario y “reconocerle”.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de la web. Las cookies no pueden dañar su equipo, por lo que es necesario que estén activadas para ayudar a identificar y resolver los errores.

**+57 315 592 6275 - [comunicaciones@appinit.co](mailto:comunicaciones@appinit.co)**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**



A continuación, proporcionamos más información sobre el uso de cookies utilizadas en nuestra página web, distinguiendo:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web y caducan al terminar la sesión. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

- Cookies analíticas: Son aquellas que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.

Este Sitio Web utiliza cookies de sesión y analíticas para asegurar la mejor experiencia al usuario.

De la Gestión de cookies:

Todos los navegadores de Internet permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, pudiéndose encontrar instrucciones en el menú de ayuda de tu navegador.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de la visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres.

## **18. Terminación**

Si no cumple, o APPINIT tiene razones suficientes para considerar que usted no ha cumplido alguna de las disposiciones del presente Acuerdo, APPINIT podrá, a su exclusivo criterio y sin necesidad de darle previo aviso, optar por: (i) dar por terminado el presente Acuerdo y/o su Clave, (ii) terminar la licencia del Servicio; o (iii) impedir el acceso al Servicio o cualquier parte del mismo. Causales que Usted expresamente manifiesta aceptar y libera de toda responsabilidad a APPINIT, o a sus licenciantes.

El Usuario se compromete a revisar estas secciones para estar informado de las modificaciones que pudieran realizársele a las mismas, y cada nuevo acceso del usuario a la página web será considerado por APPINIT como una aceptación tácita de las nuevas condiciones, las cuales fueron actualizadas por última vez en octubre de 2.022. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o con cualquier disposición de la Política de Tratamiento y uso de



Datos Personales, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la  
Página web APPINIT.

**+57 315 592 6275 - comunicaciones@appinit.co**  
**Medellín, Colombia. Calle 77 sur # 50 A - 184 Torre 1 Of. 902**